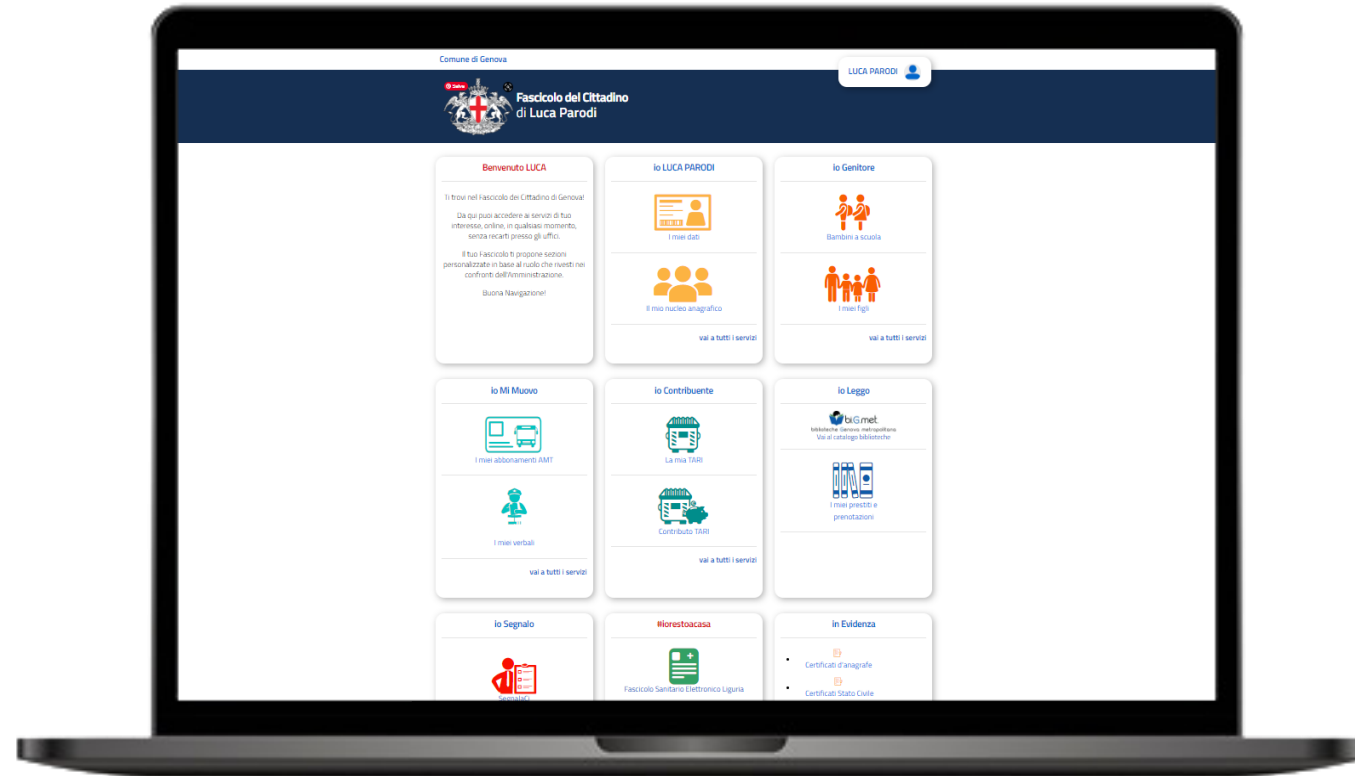




# MUNICIPALITY OF GENOA'S CITIZEN DIGITAL FOLDER

Ilaria Pittaluga

Technologies, Digitalization and Smart Cities Dept.  
Digitalization, Digital Transformation, Digital Agenda  
and PON Metro Office



# FASCICOLO DEL CITTADINO

[www.fascicolodelcittadino.it](http://www.fascicolodelcittadino.it)



# THE MUNICIPALITY OF GENOA IMPROVES PUBLIC SERVICES THROUGH DIGITAL TECHNOLOGIES

All new services are designed to be:



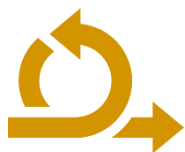
Mobile  
friendly



Safe



Easy  
to use

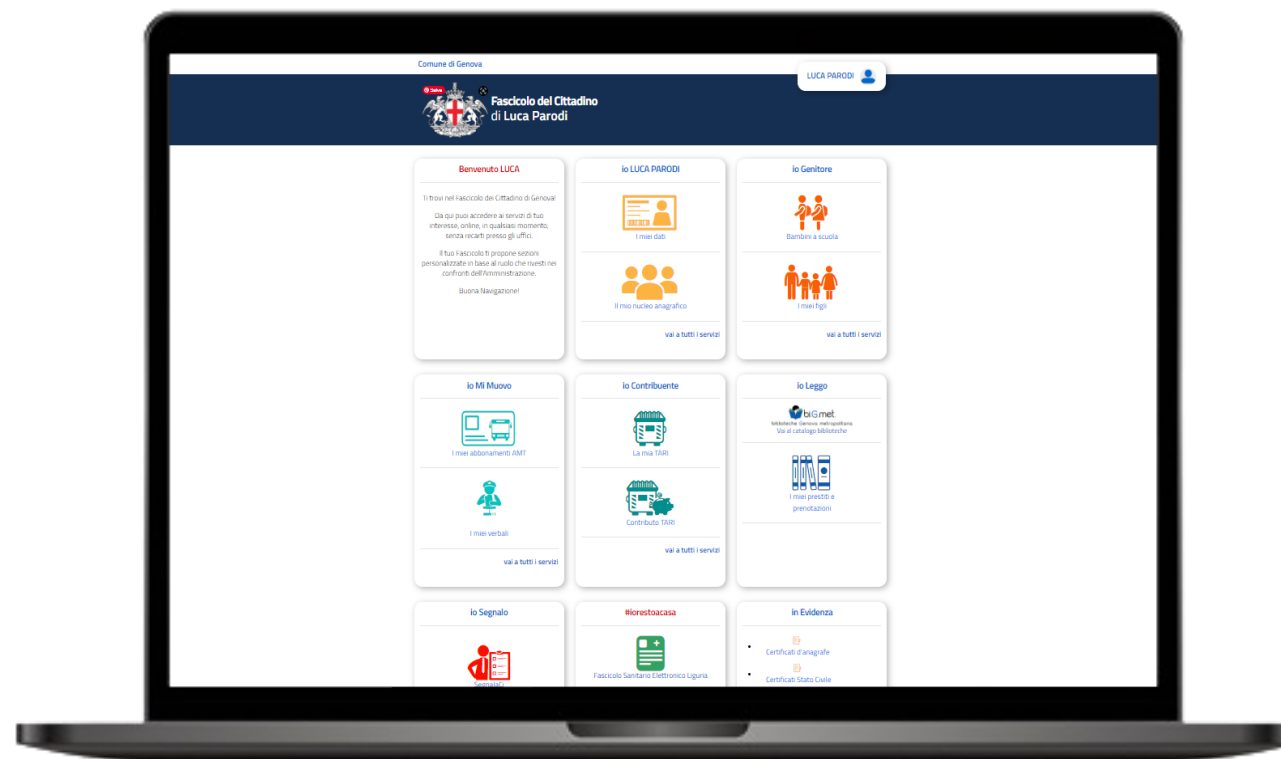


Implementable  
over time



Transparent

# THE CITIZEN DIGITAL FOLDER



# THE CITIZEN DIGITAL FOLDER is

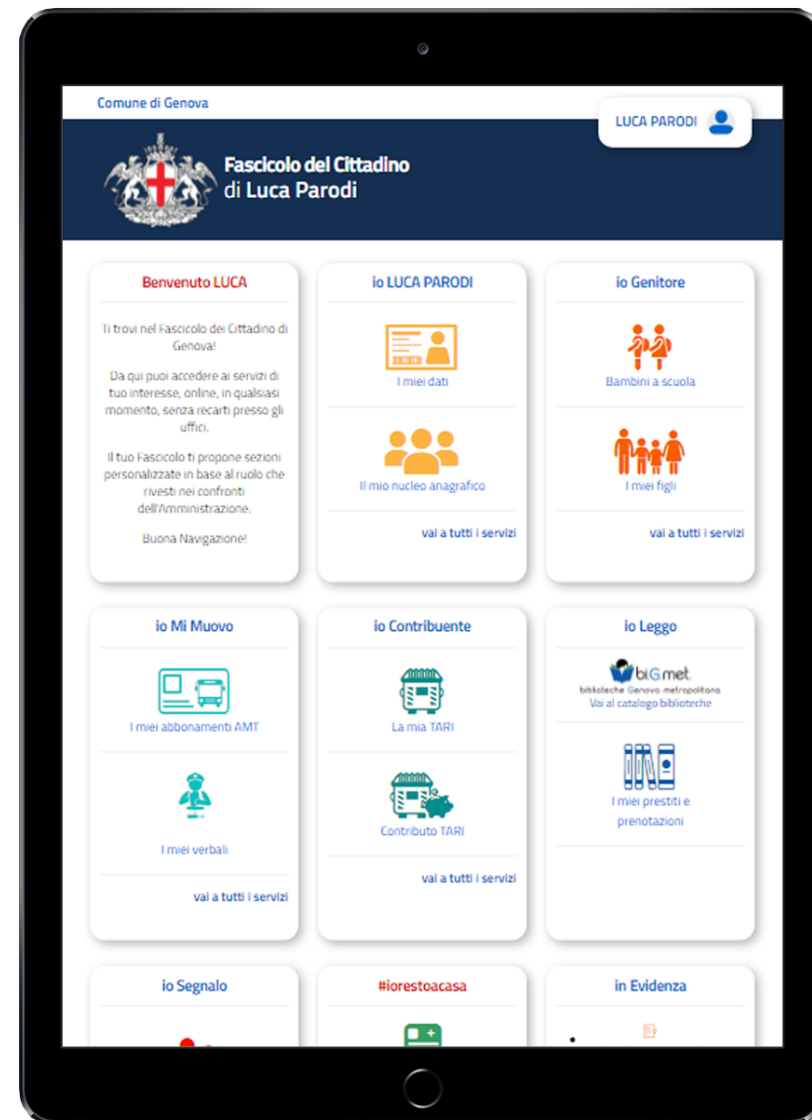
free [www.fascicolodelcittadino.it](http://www.fascicolodelcittadino.it)

The screenshot displays the homepage of the Comune di Genova website. At the top, the logo of the Comune di Genova is visible, along with social media icons for Facebook, Instagram, Twitter, and YouTube. A search bar is located on the right side of the header. Below the header, a navigation menu includes links for Home, Amministrazione, Aree Tematiche, Contatti, Genova Web News, and Lavora con noi. The main banner features the text "FASCICOLO DEL CITTADINO" in large, bold letters, followed by "LA DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI A PORTATA DI CLICK". To the right of the text is an image of a digital folder icon. Below the banner, there are two prominent buttons: a red one for "Emergenza Covid-19" and a blue one for "Buoni spesa alimentare". A section titled "SPORTELLO COMUNALE ONLINE" contains a grid of 11 service categories, each with an icon and a list of services: Demografici (8 Servizi), Protezione civile (2 Servizi), Concorsi (1 Servizio), Edilizia (9 Servizi), Attività Produttive (1 Servizio), Cartografici (3 Servizi), Scuola e formazione (6 Servizi), Tasse (5 Servizi), Polizia Locale (4 Servizi), Servizi PagoPA (3 Servizi), Accessibilità (1 Servizio), and Cultura (2 Servizi). Below this grid are three large blue buttons: "FASCICOLO DEL CITTADINO", "SegnalaCi", and "Appuntamenti servizi demografici". At the bottom, there is a section for "ULTIMI ARTICOLI" with a row of image thumbnails.

# THE CITIZEN DIGITAL FOLDER is

free

immediate



# THE CITIZEN DIGITAL FOLDER is

free

immediate

easy to use



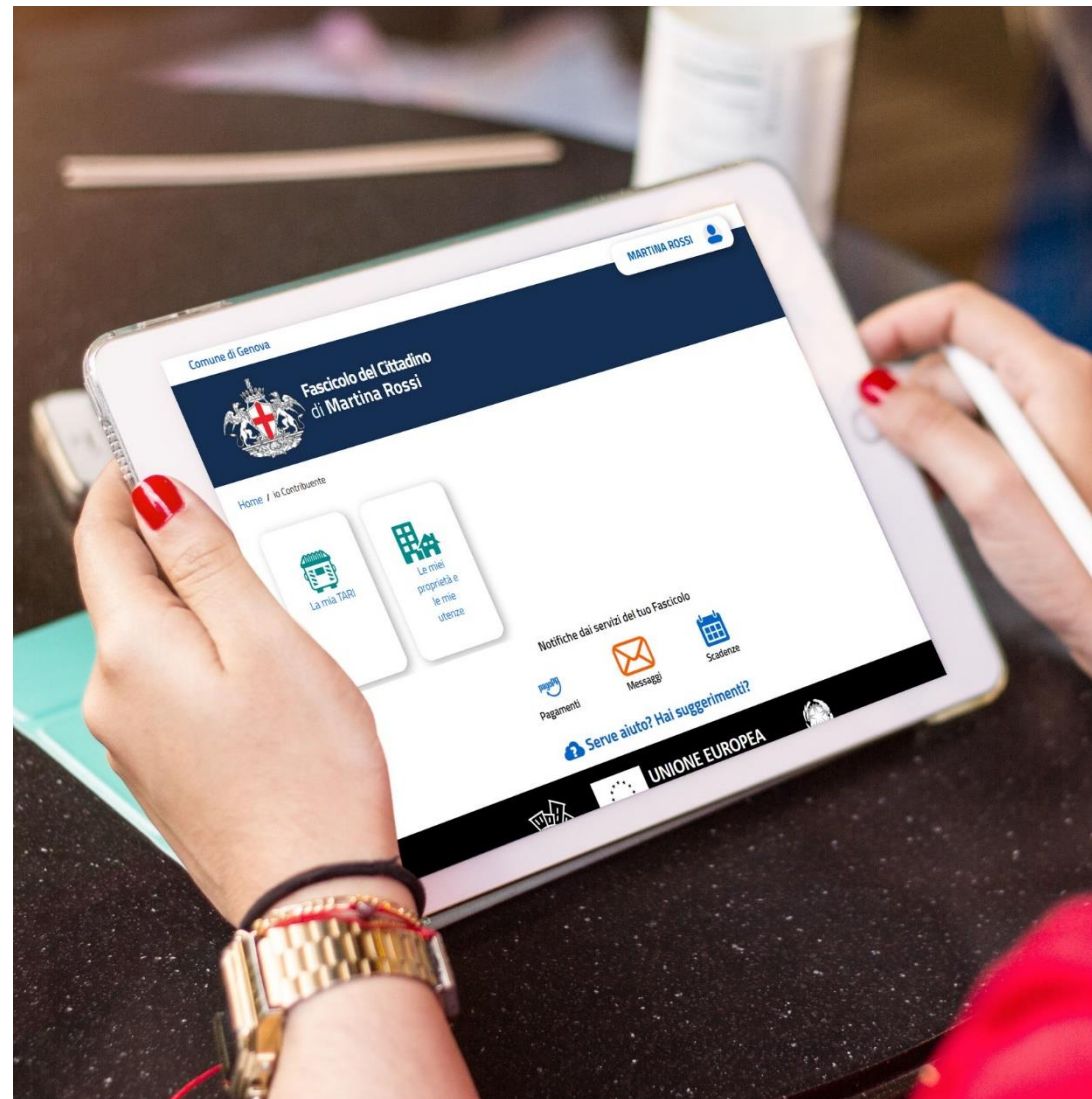
# THE CITIZEN DIGITAL FOLDER is

free

immediate

easy to use

convenient





# THE CITIZEN DIGITAL FOLDER is

**free**

**immediate**

**easy to use**

**convenient**

**time-saver**



# THE CITIZEN DIGITAL FOLDER is

free

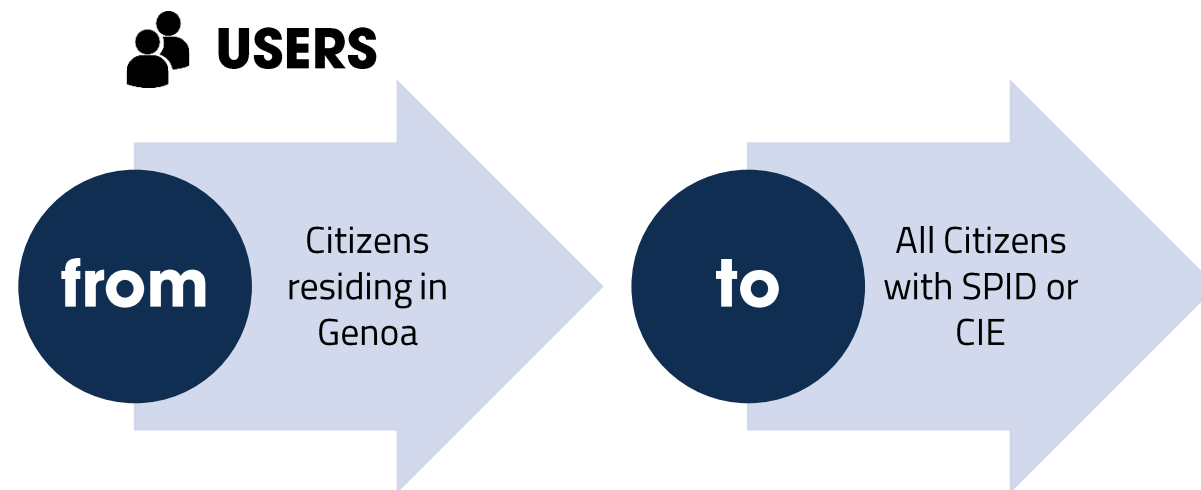
immediate

easy to use

convenient

time-saver

for everyone



# THE CITIZEN DIGITAL FOLDER is

free  
immediate  
easy to use  
convenient  
time-saver  
for everyone

in evolution

**FASCICOLO DEL CITTADINO**  
*iocittadino: I MIEI SERVIZI DIGITALI*  
A PORTATA DI CLICK



UNIONE EUROPEA  
Fondo Strutturale e di Investimento

**FASCICOLO DEL CITTADINO**  
*iogenitore: I SERVIZI PER LA FAMIGLIA*  
A PORTATA DI CLICK



UNIONE EUROPEA  
Fondo Strutturale e di Investimento

**FASCICOLO DEL CITTADINO**  
*iomimuoovo*  
I SERVIZI PER CHI SI MUOVE IN CITTÀ  
A PORTATA DI CLICK



UNIONE EUROPEA  
Fondo Strutturale e di Investimento

**FASCICOLO DEL CITTADINO**  
**CONTRIBUTO TARI**  
il sostegno per le famiglie in difficoltà



UNIONE EUROPEA  
Fondo Strutturale e di Investimento

**FASCICOLO DEL CITTADINO**  
*iosostenibile: I VANTAGGI DEL RICICLO*  
A PORTATA DI CLICK



UNIONE EUROPEA  
Fondo Strutturale e di Investimento

**FASCICOLO DEL CITTADINO**  
*ioleggo: LE BIBLIOTECHE COMUNALI*  
A PORTATA DI CLICK



UNIONE EUROPEA  
Fondo Strutturale e di Investimento

**Genoa is changing and renewing itself  
also through the Citizen Digital Folder.**



**Thank you for the attention!**